

PREAMBULE

Vous utilisez le service de réservation de billet de la société INSTELE SCRL (Connect-on) inscrite à la B.C.E. sous le n° BE0476228032. Ce service est mis à disposition de l'organisateur de l'évènement.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes de billets de spectacles sur le site myticketfor.be. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Toutefois certaines activités proposées, notamment les activités sportives, peuvent comporter des conditions particulières spécifiques. L'existence de telles conditions particulières sont indiquées dans la présentation de chaque événement en question.

INSTELE SCRL (Connect-on) intervient comme intermédiaire au nom des Organismes/fournisseurs de Billetterie et pour le compte de ces derniers. En conséquence, les présentes conditions générales de vente ne concernent que les prestations de vente de billetterie et pas le spectacle ou l'évènement lui-même.

Les billets vendus sur myticketfor.be (sous une url spécifique) sont réservés aux particuliers.

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

1.1 Les prix des billets de spectacles (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition indiqués ci-après à l'article

7.3. Le prix figurant au recto du billet est le prix global payé par le spectateur. Le prix payé par le spectateur ne peut être modifié sans l'accord de l'organisateur de spectacle. Le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur au nombre de places définies par l'organisateur toutes catégories confondues et à défaut par INSTELE SCRL (Connect-on). Une même personne ne saurait effectuer plusieurs commandes espacées dans le temps pour contourner cette règle.

1.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations.

Concernant le tarif Groupe, lorsqu'il est proposé, un minimum de places déterminé par l'organisateur est obligatoire (généralement entre 15 et 20, sauf exceptions) .

1.3 Pour certaines manifestations, à la demande des organisateurs, vous recevrez des contremarques à la place des billets : dans ce cas, les billets sont à retirer, en échange des contremarques, à l'entrée de la salle, 30 mn avant le début du spectacle

1.4 Sauf indication contraire, le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur à :

- 15 pour un même spectacle

- 20 au total, pour plusieurs types de tarifs (sur un même spectacle ou sur plusieurs spectacles)

Pour certaines activités sportives et événements de grande envergure le nombre total de places en réservations cumulées par personne est limité à 4 pour un même événement et pour un même type de tarif.

1.5 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.6 INSTELE SCRL (Connect-on) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les billets de spectacle demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par INSTELE SCRL (Connect-on)

ARTICLE 2 - DISPONIBILITÉ

Les réservations de billets de spectacles s'effectuent en temps réel.

Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande.

En cas d'indisponibilité dans l'un des types de places demandés, notre serveur vous propose automatiquement les meilleures places restantes.

Dans le panier, la page « Votre réservation » vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait. En effet, dans le cas où le nombre de places souhaité serait supérieur au nombre de places restantes dans la catégorie choisie, il se peut que, tenant compte avant tout du nombre de places demandées, il vous soit attribué des places réparties entre la catégorie souhaitée et d'autres catégories ou encore que les places qui vous sont attribuées ne soient pas côte à côte.

Si ces places ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité dans la page « Votre réservation » de les annuler en cliquant sur le bouton « Annuler » correspondant.

ARTICLE 3 - PLANS DE SALLES ET LOCALISATION DES PLACES

En fonction de la configuration de la salle et de l'évènement, il peut vous être proposé les places suivantes :

Des places numérotées

Des places faisant partie de plusieurs catégories correspondantes chacune à différentes zones de la salle, lesquelles peuvent être ou non numérotées

Des places libres dans l'ensemble de la salle

Dans le courant de votre réservation, vos places peuvent être indiquées sur un plan de salle si celui-ci est disponible. La localisation sur ce plan est fournie de la façon la plus représentative possible. Toutefois, en fonction de la dimension réelle de la salle figurée sur le plan, l'emplacement pourra indiquer soit le siège précis soit une zone de la salle dans laquelle sont situées vos places.

Les plans de salles de notre site sont mis en place à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

ARTICLE 4 - PAIEMENT

4.1 Le seul mode de paiement qui vous sera proposé sur sont les cartes de crédit et de débit.

4.2 Le paiement par carte de crédit vous permet de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie de spectacles sont les cartes des réseaux VISA / MASTERCARD / AMERICAN EXPRESS / Maestro Bancontact

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés sur le site indiqués dans la rubrique « Moyens de paiement »

ARTICLE 5 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

5.1 Sécurisation des paiements

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation:

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

5.2 Données personnelles

5.2.1 Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles sont stockées dans 2 bases différentes :

- Les données sont conservées dans votre Compte personnel par INSTELE SCRL (Connect-on) : ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.

- Elles nous permettent de vous expédier vos billets, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places. Dans le cadre de l'organisation du spectacle et de votre commande les données sont également susceptibles d'être communiquées aux organisateurs/producteurs pour le compte duquel nous intervenons.

5.2.2 INSTELE SCRL (Connect-on) s'engage à ne pas céder à d'autres organisations à des fins commerciales quelque information que ce soit vous concernant.

Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par INSTELE SCRL (Connect-on), il vous suffit de nous en faire la demande par courrier électronique ou postal en nous indiquant vos nom, prénom, adresse, adresse e-mail et si possible votre référence client :

E-mail : info@connect-on.com

Adresse : INSTELE SCRL (Connect-on) - Prolongement de l'Abbaye 134, 4040 Herstal

ARTICLE 6 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par INSTELE SCRL (Connect-on) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par ses clients.

ARTICLE 7 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets de spectacle n'est définitivement confirmée et n'engage INSTELE SCRL (Connect-on) qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

ARTICLE 8 - OBTENTION DES BILLETS

8.1 Le mode d'obtention de vos billets est lié au délai existant entre la date de la réservation et la date de la manifestation.

8.1.1 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est compris entre 10 et 15 jours, seul le paiement par carte bancaire vous est proposé. Vous avez le choix entre l'expédition de vos billets, un retrait dans l'un de nos points de vente et l'impression des billets à domicile.

8.1.2 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 10 jours, seul le paiement par carte bancaire avec un retrait des billets dans un de nos points de vente vous est proposé.

ARTICLE 9 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT

9.1 Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation d'un spectacle. En cas d'annulation du spectacle, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet.

Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

9.2 Les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur. INSTELE SCRL (Connect-on) ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable

9.3 A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que la INSTELE SCRL (Connect-on) dans la mesure du possible, lorsqu'elle aura elle-même été prévenue par l'organisateur puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification dans l'un de nos points de vente.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition : du lundi au vendredi de 10 :00 à 12 :00 et de 14:00 à 16:00

Réservation : +32 4 267 65 65

Courrier : : INSTELE SCRL (Connect-on) - Prolongement de l'Abbaye 134, 4040 Herstal Belgique

Contactez-nous par mail : info@connect-on.com

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi belge.

En cas de litige les tribunaux belges sont seuls compétents.

ARTICLE 13 - DROIT DE RETRACTATION

Le contrat à distance pour la fourniture de services pour les services d'hébergement, de transport, de restauration ou de loisirs dont le vendeur au moment de la conclusion de l'accord oblige ces prestations à une date déterminée ou à une période déterminée est exclue de la champ d'application du livre VI pratiques du marché et protection du consommateur du code de droit économique.